



Tout professionnel souhaitant certifier ses compétences d'auditeur et devenir Auditeur ICA Qualité



5 jours
soit 35h



Inter-établissement
Intra-établissement



Remise d'une
attestation individuelle
de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les normes de l'audit ISO 9001
- Comprendre et maîtriser les étapes de la préparation d'un audit
- Apprendre à réaliser un audit complet

PRÉREQUIS

- Connaître le management de la qualité et en avoir une expérience pratique
- Connaître les normes ISO 9000, ISO 9001 et ISO 19011
- Avoir déjà pratiqué des audits
- Être en possession des référentiels ISO 9000, ISO 9001 et ISO 19011

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : APPROFONDIR LES CONNAISSANCES DE LA NORME ISO 9001 ET DES OUTILS QUALITÉ

- Les 7 principes de la qualité
- L'ISO 9000 : 2015 : vocabulaire et définition
- L'ISO 9001 : 2015 : structure, chapitre et contenu

MODULE 2 : COMPRENDRE LE CONCEPT D'AUDIT

- Les objectifs et le vocabulaire de l'audit
- Les différentes phases de l'audit
- Les exigences normatives ISO 19011 et ISO 17021

MODULE 3 : PRÉPARER UN AUDIT

- Constitution d'une équipe d'audit
- La collecte des informations (activité, documentation, ...)
- L'étude et l'analyse des dispositions
- Le programme et le planning d'audit
- Le questionnaire d'audit

MODULE 4 : RÉALISER UN AUDIT

- L'animation de la réunion d'ouverture
- Les entretiens et la revue des dispositions (recherche de preuve, croisement des informations, ...)
- Le classement des observations (écarts, points sensibles, points forts, axes d'amélioration)
- La formalisation des écarts relevés
- La préparation des conclusions d'audit
- L'animation de la réunion de clôture

MODULE 5 : RAPPORTER LES RÉSULTATS D'AUDITS

- La rédaction des situations d'écart et du rapport d'audit
- La communication du rapport d'audit
- La validation des actions proposées par les audités dans le cadre du traitement des écarts

MODULE 6 & 7 : LE COMPORTEMENT ET LA COMMUNICATION

- La méthode de questionnement et reformulation
- L'attitude de l'auditeur (impartialité, neutralité)
- La communication verbale et non verbale
- Les techniques de prise de notes

EXAMEN DE CERTIFICATION ICA

- Inscription et déroulement

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active et participative : études de cas, ateliers pratiques, mises en situation et simulations d'audit
- Les participants acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires pour conduire un audit de système de management de la qualité conformément aux exigences de la norme ISO 9001:2015 et aux lignes directrices de la norme ISO 19011
- Les séquences pédagogiques abordent les principes du management de la qualité, l'approche processus, la maîtrise des risques et des opportunités, les techniques d'audit, la préparation de la mission, la planification des audits, la conduite des entretiens, le recueil et l'analyse des preuves, l'identification des non-conformités, la formulation des constats, ainsi que la rédaction du rapport d'audit
- Les exercices pratiques permettent aux participants de réaliser des audits simulés, d'analyser des processus, d'évaluer la conformité d'un système de management et de développer une posture d'auditeur fondée sur l'impartialité, l'objectivité, l'écoute et la confidentialité
- Feuilles d'émargements
- Questionnaire des attentes de la formation

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- L'évaluation est réalisée de manière continue tout au long de la formation au moyen de questionnaires, d'études de cas, de travaux pratiques, de mises en situation et de simulations d'audit
- Les compétences sont évaluées sur la capacité des participants à interpréter les exigences de la norme ISO 9001:2015, à appliquer les recommandations de la norme ISO 19011, à préparer, conduire et clôturer un audit, à analyser les processus et les éléments de preuve, à identifier les non-conformités et les pistes d'amélioration, à conduire des entretiens d'audit et à rédiger des constats et des rapports d'audit objectifs et argumentés
- Questionnaires d'évaluation des acquis
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation et évaluation des impacts
- À l'issue de la formation, les participants ayant satisfait aux critères d'évaluation reçoivent une attestation de fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Auditeur certifié ICA Qualité ISO 9001

Notre formation est enregistrée par AFNOR sous le référencement QUAL-005 – Cette formation est un pré-requis pour se présenter à l'examen de certification de personnes d'AFNOR Certification.
Certification reconnue par France Compétences sous le n°RS6749.



Acuria Compétences - Organisme de formation enregistré sous le numéro 32 59 12975 59 auprès du Préfet de Région des Hauts-de-France
Siège social : 289 rue du Faubourg des Postes - 59000 LILLE
Site internet : www.groupe-acuria.com - Tél : 03 65 67 32 42 - E-mail : contact@acuria-competences.com
R.C.S LILLE METROPOLE 933 521 460 - SIRET 93352146000016 - Code APE : 8299Z