



Professionnels des organismes de formation / Centre de formation



3 jours
soit 21h



Inter-établissement
Intra-établissement



Remise d'une
attestation individuelle
de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le contexte et les enjeux de l'audit Qualiopi
- Maîtriser les exigences Qualiopi
- Comprendre et maîtriser les étapes de la préparation d'un audit
- Apprendre à réaliser un audit complet

PRÉREQUIS

- Diplôme de niveau 4 (Baccalauréat ou équivalent)
- 2 ans d'expérience au sein d'un organisme de formation/CFA
- Nécessité de s'équiper d'un ordinateur et d'une connexion internet

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : CONTEXTE ET ENJEUX D'UN AUDIT SELON LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ (RNQ)

- Activités et actions d'un organisme de formation
- Contexte, déroulement et enjeux du processus d'audit - Principes de l'audit selon le décret du 6 juin 2019
- Rôles et responsabilités des acteurs du processus d'audit
- Exigences du Référentiel National Qualiopi (RNQ)

MODULE 2 : MÉTHODOLOGIE D'AUDIT DES FOURNISSEURS DE PRESTATIONS DE FORMATION

- Planifier un audit en déterminant ses objectifs
- Collecter les données essentielles pour préparer efficacement l'audit
- Concevoir le plan d'audit ainsi que le guide pour les entretiens
- Animer les réunions d'ouverture et de clôture
- Coordonner et superviser les investigations nécessaires
- Maîtriser la collecte, l'analyse et l'évaluation des preuves d'audit
- Résumer et présenter les observations issues de l'audit
- Évaluer avec précision le niveau des constats effectués
- Assurer le suivi des actions correctives mises en œuvre par l'organisme de formation

MODULE 3 : POSTURE DE L'AUDITEUR ET DÉONTOLOGIE

- Maîtriser les principes fondamentaux du savoir être en tant qu'auditeur
- Instaurer un climat relationnel positif et constructif
- Encourager des relations basées sur un bénéfice mutuel
- Conduire efficacement des réunions avec assurance
- Appliquer des techniques de communication adaptées aux investigations et à la collecte de preuves
- Présenter clairement et méthodiquement les constatations
- Identifier et anticiper les principaux pièges à éviter

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active et participative : analyses du Référentiel National Qualité (RNQ), études de cas, ateliers pratiques, jeux de rôle et mises en situation d'audit
- Les participants acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires pour conduire un audit Qualiopi dans le respect des exigences réglementaires et méthodologiques
- Les séquences pédagogiques abordent le cadre réglementaire de la certification Qualiopi, les sept critères et les indicateurs du Référentiel National Qualité, les techniques d'audit, la préparation de la mission, la conduite des entretiens, le recueil des preuves, l'analyse des écarts, la rédaction des constats et du rapport d'audit, ainsi que les principes d'impartialité, de confidentialité et d'éthique de l'auditeur
- Les exercices pratiques permettent aux participants de s'entraîner à analyser des dossiers, à évaluer la conformité des preuves présentées, à conduire des entretiens d'audit et à formuler des constats objectifs et argumentés
- Feuilles d'émargements
- Questionnaire des attentes de la formation

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- L'évaluation est réalisée de manière continue tout au long de la formation au moyen de questionnaires, d'études de cas, de travaux pratiques, de mises en situation et de simulations d'audit
- Les compétences sont évaluées sur la capacité des participants à maîtriser les exigences du Référentiel National Qualité, à préparer et conduire un audit, à analyser les éléments de preuve, à identifier les écarts de conformité, à conduire des entretiens dans le respect des règles d'audit, à rédiger des constats objectifs et à produire un rapport conforme aux exigences de la certification Qualiopi
- Questionnaires d'évaluation des acquis
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation et évaluation des impacts
- À l'issue de la formation, les participants ayant satisfait aux critères d'évaluation reçoivent une attestation de fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Auditeur QUALIOPI

