



Professionnels et intervenants du secteur social et médico-social, évaluateurs, consultants, qualificateurs...



10 jours  
soit 70h



Inter-établissement  
Intra-établissement



Remise d'une attestation individuelle de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser le cadre et les principes méthodologiques de l'évaluation
- Maîtriser et mettre en pratique les outils et documents de référence de l'évaluation
- Acquérir l'expertise pour réaliser l'évaluation d'un ESSMS Mettre en œuvre l'évaluation
- À l'issue de la formation, vous disposez des connaissances et des compétences en matière d'évaluation des ESSMS
- Être en capacité de mettre en œuvre l'évaluation et de manager la démarche en équipe

## PRÉREQUIS

- Détenir un diplôme de niveau 6
- 3 ans d'expériences au sein du secteur social et médico-social
- Nécessité de s'équiper d'un ordinateur et d'une connexion internet

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### MODULE 1 : LES FONDEMENTS DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DE L'ÉVALUATION

#### LE CADRE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ÉVALUATION DES ESSMS

- Les principes de la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Les principes de l'évaluation au sein des ESSMS
- Le calendrier des évaluations et la transmission des rapports

#### LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ ET LE COMITÉ FRANÇAIS D'ACCRÉDITATION

- La Haute Autorité de Santé
- Le Cahier des Charges
- La norme ISO 17020

#### LES DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DE L'ÉVALUATION

- La procédure d'évaluation des ESSMS
- Le référentiel national d'évaluation
- Fiche technique / système de notation
- Le Manuel d'évaluation de la Haute Autorité de Santé

## MODULE 2 : LES 3 CHAPITRES : MÉTHODES ET MISE EN PRATIQUE

---

### LES METHODES D'EVALUATION

- L'accompagné traceur
- Le traceur ciblé
- L'audit système
- Le conseil de la Vie Sociale

## MODULE 3 : LA CONDUITE D'UNE ÉVALUATION SUR SITE : SAVOIR-ÊTRE, SAVOIR-FAIRE, OUTILS ET DEROULEMENT DE L'EVALUATION

---

### LA CONDUITE D'UNE EVALUATION SUR SITE : EXIGENCES EN MATIERE DE RESSOURCES DE SAVOIR-ETRE ET DE SAVOIR-FAIRE

- Le choix de l'organisme par l'ESSMS et la contractualisation
- La norme ISO/IEC 17020 : Les principes fondamentaux et les exigences en matière de ressources
- La posture et le comportement de l'évaluateur
- Les qualités et compétences de l'évaluateur : Savoir écouter, questionner, reformuler

### LA CONDUITE D'UNE EVALUATION SUR SITE : LES OUTILS

- Les entretiens
- La prise de note
- L'observation
- L'analyse documentaire
- Les outils de la loi 2002-2

### LA CONDUITE DE L'EVALUATION SUR SITE : LE DEROULEMENT

- Le cadrage de la mission
- La visite sur site
- Le planning
- La réunion d'ouverture
- La visite de l'ESSMS
- La mise en œuvre des séquences du planning : Les entretiens et le recueil des éléments de preuve
- Le conseil de la vie sociale
- Les synthèses entre évaluateurs
- Le débriefing du matin
- Le bilan de fin de visite
- L'analyse des données
- La rédaction du rapport
- La transmission du rapport d'évaluation

## MODULE 4 : STAGE DE MISE EN PRATIQUE EN ESSMS

---

- Mettre en œuvre une partie de l'évaluation au sein d'un ESSMS. Travail mené en binôme
- Jour 1 : stage de mise en pratique de l'évaluation d'un ESSMS sur la base de la note de cadrage, des obligations réglementaires et méthodologiques
- Jour 2 : rédaction d'une partie d'un rapport d'évaluation. Préparation de la présentation des résultats de l'évaluation



## MODULE 5 : LE RAPPORT DE STAGE, LA PLATEFORME SYNAÉ ET LA PRÉPARATION À LA CERTIFICATION AFNOR

### LE RAPPORT DE STAGE

- Présentation des rapports
- Échanges de bonnes pratiques
- Retours d'expériences
- Difficultés.

### LA PLATEFORME SYNAÉ ET LA CERTIFICATION AFNOR

- Les guides SYNAÉ
- Préparation à la certification AFNOR

## MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION

- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active (exercices pratiques, études de cas concrets, travaux de groupe...)
- Feuilles d'émargements
- Questionnaire des attentes de la formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud (à la fin de la formation) et évaluation des impacts
- Attestation de fin de formation
- Évaluation AFNOR Certification (optionnel) QCM d'une durée de 2H portant sur des questions visant à s'assurer de vos compétences dans le domaine de l'animation et du déploiement de la culture de la bientraitance

## QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Évaluateur en ESSMS certifié AFNOR

Notre formation est enregistrée par AFNOR sous le référencement IES-003 – Cette formation est un pré-requis pour se présenter à l'examen de certification de personnes d'AFNOR Certification.

