



Professionnels et intervenants du
secteur social et médico-social,
évaluateurs, consultants, qualitiiciens...



10 jours
soit 70h



Inter-établissement
Intra-établissement



Remise d'une
attestation individuelle
de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser le cadre et les principes méthodologiques de l'évaluation
- Maîtriser et mettre en pratique les outils et documents de référence de l'évaluation
- Acquérir l'expertise pour réaliser l'évaluation d'un ESSMS Mettre en œuvre l'évaluation
- À l'issue de la formation, vous disposez des connaissances et des compétences en matière d'évaluation des ESSMS
- Être en capacité de mettre en œuvre l'évaluation et de manager la démarche en équipe

PRÉREQUIS

- Détenir un diplôme de niveau 6
- 3 ans d'expériences au sein du secteur social et médico-social
- Nécessité de s'équiper d'un ordinateur et d'une connexion internet

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LES FONDEMENTS DE LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE DE L'ÉVALUATION

LE CADRE LÉGAL ET RÉGLEMENTAIRE DE L'ÉVALUATION DES ESSMS

- Les principes de la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Les principes de l'évaluation au sein des ESSMS
- Le calendrier des évaluations et la transmission des rapports

LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ ET LE COMITÉ FRANÇAIS D'ACCRÉDITATION

- La Haute Autorité de Santé
- Le Cahier des Charges
- La norme ISO 17020

LES DOCUMENTS DE REFERENCE DE L'EVALUATION

- La procédure d'évaluation des ESSMS
- Le référentiel national d'évaluation
- Fiche technique / système de cotation
- Le Manuel d'évaluation de la Haute Autorité de Santé

MODULE 2 : LES 3 CHAPITRES : MÉTHODES ET MISE EN PRATIQUE

LES METHODES D'EVALUATION

- L'accompagné traceur
- Le traceur ciblé
- L'audit système
- Le conseil de la Vie Sociale

MODULE 3 : LA CONDUITE D'UNE ÉVALUATION SUR SITE : SAVOIR-ÊTRE, SAVOIR-FAIRE, OUTILS ET DEROULEMENT DE L'EVALUATION

LA CONDUITE D'UNE EVALUATION SUR SITE : EXIGENCES EN MATIERE DE RESSOURCES DE SAVOIR-ETRE ET DE SAVOIR-FAIRE

- Le choix de l'organisme par l'ESSMS et la contractualisation
- La norme ISO/IEC 17020 : Les principes fondamentaux et les exigences en matière de ressources
- La posture et le comportement de l'évaluateur
- Les qualités et compétences de l'évaluateur : Savoir écouter, questionner, reformuler

LA CONDUITE D'UNE EVALUATION SUR SITE : LES OUTILS

- Les entretiens
- La prise de note
- L'observation
- L'analyse documentaire
- Les outils de la loi 2002-2

LA CONDUITE DE L'EVALUTION SUR SITE : LE DEROULEMENT

- Le cadrage de la mission
- La visite sur site
- Le planning
- La réunion d'ouverture
- La visite de l'ESSMS
- La mise en œuvre des séquences du planning : Les entretiens et le recueil des éléments de preuve
- Le conseil de la vie sociale
- Les synthèses entre évaluateurs
- Le débriefing du matin
- Le bilan de fin de visite
- L'analyse des données
- La rédaction du rapport
- La transmission du rapport d'évaluation

MODULE 4 : STAGE DE MISE EN PRATIQUE EN ESSMS

- Mettre en œuvre une partie de l'évaluation au sein d'un ESSMS. Travail mené en binôme
- Jour 1 : stage de mise en pratique de l'évaluation d'un ESSMS sur la base de la note de cadrage, des obligations réglementaires et méthodologiques
- Jour 2 : rédaction d'une partie d'un rapport d'évaluation. Préparation de la présentation des résultats de l'évaluation



MODULE 5 : LE RAPPORT DE STAGE, LA PLATEFORME SYNAÉ ET LA PRÉPARATION À LA CERTIFICATION AFNOR

LE RAPPORT DE STAGE

- Présentation des rapports
- Échanges de bonnes pratiques
- Retours d'expériences
- Difficultés.

LA PLATEFORME SYNAÉ ET LA CERTIFICATION AFNOR

- Les guides SYNAÉ
- Préparation à la certification AFNOR

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active et participative : démonstrations techniques, échanges d'expériences et exercices pratiques
- Les participants acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires à la conduite d'une évaluation en Établissement ou Service Social ou Médico-Social (ESSMS), dans le respect des exigences de la Haute Autorité de Santé
- Les séquences pédagogiques abordent le cadre réglementaire de l'évaluation, les principes méthodologiques du référentiel HAS, les techniques d'entretien avec les personnes accompagnées, les professionnels et les parties prenantes, les méthodes d'observation des pratiques, l'analyse des preuves, la cotation des critères ainsi que la rédaction des constats et des rapports d'évaluation
- Les mises en situation permettent aux participants de conduire des évaluations simulées, de développer leur posture d'évaluateur, de renforcer leur objectivité et d'appliquer une méthodologie rigoureuse garantissant la fiabilité des résultats
- Feuilles d'émargements
- Questionnaire des attentes de la formation

MÉTHODES D'ÉVALUATION

- L'évaluation est réalisée de manière continue tout au long de la formation au moyen de questionnaires, d'études de cas, de travaux pratiques, de mises en situation, de simulations d'entretiens et d'exercices d'analyse du référentiel HAS
- Les compétences sont évaluées sur la capacité des participants à maîtriser le cadre réglementaire et méthodologique de l'évaluation des ESSMS, à utiliser le référentiel HAS, à conduire des entretiens, à recueillir et analyser des éléments de preuve, à objectiver leurs constats, à formuler des conclusions argumentées et à rédiger des comptes rendus conformes aux exigences de l'évaluation
- Questionnaires d'évaluation des acquis
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation et évaluation des impacts
- À l'issue de la formation, les participants ayant satisfait aux critères d'évaluation reçoivent une attestation de fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Évaluateur en ESSMS certifié AFNOR

Notre formation est enregistrée par AFNOR sous le référencement IES-003 – Cette formation est un pré-requis pour se présenter à l'examen de certification de personnes d'AFNOR Certification.

