



Managers, DRH, chefs
d'équipe et salariés



1 journée
soit 7h



Intra-établissement



Remise d'une
attestation individuelle
de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se familiariser avec les indicateurs des risques psychosociaux
- Sensibiliser les acteurs de l'entreprise aux conséquences néfastes des risques psychosociaux
- Développer une conduite managériale adaptée à la prévention des risques psychosociaux

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Clarifier les concepts de stress, souffrance et risque psychosocial
- Définition et illustration des risques psychosociaux en entreprise
- Analyser le concept de la souffrance au travail et ses dimensions
- Définir et différencier le stress, le harcèlement, le mal-être, la souffrance, la dépression et le burn out
- Chronologie des risques psychosociaux
- Les types récents de RPS depuis 2020

MODULE 2 : SAISIR LES ENJEUX CLÉS DES RPS POUR L'ENTREPRISE, LES COLLABORATEURS ET LE MANAGEMENT

- L'impact des RPS sur les plans humain, financier, juridique, managérial et médiatique
- Mesurer la nature et la portée des risques pour l'employeur
- La responsabilité en matière de RPS (actions individuelles et pratiques managériales collectives)
- Les conséquences financières pour l'entreprise
- Comprendre le risque de sanctions pénales pour l'employeur
- Reconnaître les sources majeures de RPS

MODULE 3 : RECONNAÎTRE ET GÉRER LES RPS EN ADOPTANT UNE ATTITUDE MANAGÉRIALE APPROPRIÉE

- Détecter les signes avant-coureurs de mal-être chez un membre de l'équipe
- Repérer les indicateurs clés : absentéisme, accidents du travail, troubles musculo-squelettiques, maladies, etc.
- Identifier les différents signaux des RPS
- Observer les manifestations comportementales et les attitudes révélatrices de RPS chez un collaborateur
- Mettre l'accent sur les pratiques managériales
- Détecter les premiers indices de mal-être chez un collaborateur
- Gérer une situation de crise RPS individuelle en fonction de ses prérogatives
- Être capable d'intervenir en cas de demande explicite ou de signalement
- Connaître le déroulement d'un entretien
- Conduire l'entretien avec neutralité afin de détecter et d'identifier le RPS
- Connaître les différents dispositifs de prévention et de soutien
- Identifier les leviers de prévention des RPS : autonomie, soutien de l'équipe, soutien managérial, valorisation et reconnaissance

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES



- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active et participative : démonstrations techniques, échanges d'expériences et exercices pratiques
- Les participants sont sensibilisés aux enjeux des risques psychosociaux, à leurs causes, à leurs manifestations et à leurs conséquences sur la santé des salariés, les relations de travail et la performance de l'organisation
- Les séquences pédagogiques permettent d'identifier les principaux facteurs de risques (charge de travail, organisation, relations professionnelles, conflits de valeurs, manque d'autonomie, insécurité de la situation de travail), d'analyser des situations concrètes et de réfléchir collectivement aux actions de prévention adaptées
- Des exercices pratiques et des outils d'analyse favorisent l'acquisition de bonnes pratiques en matière de communication, de management, de coopération et de prévention des RPS dans l'environnement professionnel
- Feuilles d'émargements
- Questionnaire des attentes de la formation

MÉTHODES D'ÉVALUATION



- Les compétences sont évaluées sur la capacité des participants à identifier les facteurs de risques psychosociaux, à reconnaître les situations susceptibles de générer des RPS, à adopter une posture favorisant la prévention, à mobiliser les outils et les acteurs de la prévention et à contribuer à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)
- Questionnaires d'évaluation des acquis
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation et évaluation des impacts
- À l'issue de la formation, les participants ayant satisfait aux critères d'évaluation reçoivent une attestation de fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR



- Formateur spécialisé en risques psychosociaux
- Psychologue du travail
- Consultant en RH/Management

