



Ensemble des professionnels
des établissements sociaux et
médico-sociaux



4 jours
soit 28h



Inter-établissement
Intra-établissement



Remise d'une
attestation individuelle
de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.
En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Connaître le cadre réglementaire lié à la Bientraitance et à la prévention de la maltraitance
- Maîtriser les recommandations de la Haute Autorité de Santé liées à la promotion de la Bientraitance
- Utiliser les outils et les méthodes liés à la maîtrise du rôle de référent Bientraitance

PRÉREQUIS

- Détenir un diplôme de niveau 3
- 1 an d'expérience au sein du secteur social et médico-social
- Nécessité de s'équiper d'un ordinateur et d'une connexion internet

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : COMPRENDRE ET REPÉRER LA BIENTRAITANCE

- Maîtriser les fondamentaux de la bientraitance
- Identifier les situations de maltraitance et les actions favorisant la bientraitance
- Reconnaître les facteurs de risque et repérer les signes précurseurs de maltraitance
- Comprendre les enjeux de la bientraitance dans le secteur médico-social
- Repérer les facteurs favorisant l'installation de la maltraitance

MODULE 2 : AGIR ET PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE

- Réagir face aux situations indésirables de maltraitance dans le cadre légal et réglementaire
- Promouvoir la bientraitance dans les pratiques professionnelles quotidiennes
- Accompagner les équipes dans l'intégration des pratiques bientraitantes
- Savoir faire face aux situations difficiles tout en respectant les principes de bientraitance

MODULE 3 : APPROFONDISSEMENT ET DÉMARCHES CONTINUES

- Apprendre à conduire des réunions sur la bientraitance
- Adapter la pédagogie aux adultes et aux méthodes d'accompagnement
- Intégrer une démarche d'amélioration continue dans la bientraitance
- Développer des stratégies pour garantir la bientraitance au sein de l'établissement

MODULE 4 : BILAN ET RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Faire un bilan des compétences acquises tout au long de la formation
- Participer à des échanges sur la recommandation «La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre»
- Comprendre le cadre juridique et réglementaire de la bientraitance dans le secteur de la santé
- Repérer la mission de référent bientraitance à partir des fiches de poste
- Définir les objectifs annuels et prioriser les actions dans la gestion des risques
- Analyser la qualité du service du point de vue des bénéficiaires et des clients
- Gérer les tensions et les conflits avec des techniques de médiation et de négociation adaptées à l'environnement sanitaire



MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES



- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active et participative : démonstrations techniques, échanges d'expériences et exercices pratiques
- Les participants acquièrent les connaissances et les compétences nécessaires pour exercer leur mission de référent bientraitance au sein de leur établissement
- Les séquences pédagogiques abordent les principes fondamentaux de la bientraitance, la prévention de la maltraitance, le cadre législatif et réglementaire, les recommandations de bonnes pratiques professionnelles, les enjeux éthiques ainsi que les missions du référent dans l'animation de la démarche institutionnelle
- Les exercices pratiques permettent d'identifier les situations à risque, d'analyser les pratiques professionnelles, de conduire une démarche de sensibilisation auprès des équipes, d'accompagner les professionnels dans l'amélioration continue des pratiques et de promouvoir une culture de la bientraitance centrée sur le respect des droits, de la dignité, de l'autonomie et du projet de vie des personnes accompagnées
- Feuilles d'émargements
- Questionnaire des attentes de la formation

MÉTHODES D'ÉVALUATION



- Les compétences sont évaluées sur la capacité des participants à maîtriser le cadre réglementaire et éthique de la bientraitance, à identifier les situations de risque de maltraitance, à exercer leur rôle de référent, à conduire des actions de sensibilisation et de prévention, à accompagner les équipes dans l'évolution de leurs pratiques et à contribuer au déploiement d'une démarche institutionnelle d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement
- Questionnaires d'évaluation des acquis
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation et évaluation des impacts
- À l'issue de la formation, les participants ayant satisfait aux critères d'évaluation reçoivent une attestation de fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR



- Intervenant certifié Référent Bientraitance

Notre formation est enregistrée par AFNOR sous le référencement RFB-005 – Cette formation est un pré-requis pour se présenter à l'examen de certification de personnes d'AFNOR Certification.

