



Tout professionnel souhaitant certifier ses compétences d'auditeur et devenir Auditeur ICA Qualité



5 jours
soit 35h



Inter-établissement



Remise d'une attestation individuelle de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Maîtriser les normes de l'audit ISO 9001
- Comprendre et maîtriser les étapes de la préparation d'un audit
- Apprendre à réaliser un audit complet

PRÉREQUIS

- Connaître le management de la qualité et en avoir une expérience pratique
- Connaître les normes ISO 9000, ISO 9001 et ISO 19011
- Avoir déjà pratiqué des audits
- Être en possession des référentiels ISO 9000, ISO 9001 et ISO 19011

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : APPROFONDIR LES CONNAISSANCES DE LA NORME ISO 9001 ET DES OUTILS QUALITÉ

- Les 7 principes de la qualité
- L'ISO 9000 : 2015 : vocabulaire et définition
- L'ISO 9001 : 2015 : structure, chapitre et contenu

MODULE 2 : COMPRENDRE LE CONCEPT D'AUDIT

- Les objectifs et le vocabulaire de l'audit
- Les différentes phases de l'audit
- Les exigences normatives ISO 19011 et ISO 17021

MODULE 3 : PRÉPARER UN AUDIT

- Constitution d'une équipe d'audit
- La collecte des informations (activité, documentation, ...)
- L'étude et l'analyse des dispositions
- Le programme et le planning d'audit
- Le questionnaire d'audit

MODULE 4 : RÉALISER UN AUDIT

- L'animation de la réunion d'ouverture
- Les entretiens et la revue des dispositions (recherche de preuve, croisement des informations, ...)
- Le classement des observations (écarts, points sensibles, points forts, axes d'amélioration)
- La formalisation des écarts relevés
- La préparation des conclusions d'audit
- L'animation de la réunion de clôture

MODULE 5 : RAPPORTER LES RÉSULTATS D'AUDITS

- La rédaction des situations d'écart et du rapport d'audit
- La communication du rapport d'audit
- La validation des actions proposées par les audités dans le cadre du traitement des écarts

MODULE 6 & 7 : LE COMPORTEMENT ET LA COMMUNICATION

- La méthode de questionnement et reformulation
- L'attitude de l'auditeur (impartialité, neutralité)
- La communication verbale et non verbale
- Les techniques de prise de notes

EXAMEN DE CERTIFICATION ICA

- Inscription et déroulement

MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION

- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active (exercices pratiques, études de cas concrets, travaux de groupe...)
- Feuilles d'émargements/relevé des heures de connexion
- Questionnaire des attentes de la formation et évaluation des impacts
- Questionnaire de satisfaction à chaud (à la fin de la formation)
- Attestation de fin de formation
- Évaluation AFNOR Certification (optionnel) QCM d'une durée de 2H portant sur des questions visant à s'assurer de vos compétences en tant qu'auditeur ICA qualité ISO 9001

QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Auditeur certifié ICA Qualité ISO 9001

Notre formation est enregistrée par AFNOR sous le référencement QUAL-005 – Cette formation est un pré-requis pour se présenter à l'examen de certification de personnes d'AFNOR Certification.
Certification reconnue par France Compétences sous le n°RS6749.

