



Professionnels des organismes de formation / Centre de formation



3 jours  
soit 21h



Inter-établissement



Remise d'une  
attestation individuelle  
de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre le contexte et les enjeux de l'audit Qualiopi
- Maîtriser les exigences Qualiopi
- Comprendre et maîtriser les étapes de la préparation d'un audit
- Apprendre à réaliser un audit complet

## PRÉREQUIS

- Diplôme de niveau 4 (Baccalauréat ou équivalent)
- 2 ans d'expérience au sein d'un organisme de formation/CFA
- Nécessité de s'équiper d'un ordinateur et d'une connexion internet

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### MODULE 1 : CONTEXTE ET ENJEUX D'UN AUDIT SELON LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL QUALITÉ (RNQ)

- Activités et actions d'un organisme de formation
- Contexte, déroulement et enjeux du processus d'audit - Principes de l'audit selon le décret du 6 juin 2019
- Rôles et responsabilités des acteurs du processus d'audit
- Exigences du Référentiel National Qualiopi (RNQ)

### MODULE 2 : MÉTHODOLOGIE D'AUDIT DES FOURNISSEURS DE PRESTATIONS DE FORMATION

- Planifier un audit en déterminant ses objectifs
- Collecter les données essentielles pour préparer efficacement l'audit
- Concevoir le plan d'audit ainsi que le guide pour les entretiens
- Animer les réunions d'ouverture et de clôture
- Coordonner et superviser les investigations nécessaires
- Maîtriser la collecte, l'analyse et l'évaluation des preuves d'audit
- Résumer et présenter les observations issues de l'audit
- Évaluer avec précision le niveau des constats effectués
- Assurer le suivi des actions correctives mises en œuvre par l'organisme de formation

## MODULE 3 : POSTURE DE L'AUDITEUR ET DÉONTOLOGIE

---

- Maîtriser les principes fondamentaux du savoir être en tant qu'auditeur
- Instaurer un climat relationnel positif et constructif
- Encourager des relations basées sur un bénéfice mutuel
- Conduire efficacement des réunions avec assurance
- Appliquer des techniques de communication adaptées aux investigations et à la collecte de preuves
- Présenter clairement et méthodiquement les constatations
- Identifier et anticiper les principaux pièges à éviter

## EXAMEN DE CERTIFICATION

---

- Inscription et déroulement
- Appliquer des techniques de communication adaptées aux investigations et à la collecte de preuves
- Présenter clairement et méthodiquement les constatations
- Identifier et anticiper les principaux pièges à éviter

## MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION

- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active (exercices pratiques, études de cas concrets, travaux de groupe...)
- Feuilles d'émargements/relevé des heures de connexion
- Questionnaire des attentes de la formation et évaluation des impacts
- Questionnaire de satisfaction à chaud (à la fin de la formation)
- Attestation de fin de formation

## QUALIFICATION DU FORMATEUR

- Auditeur QUALIOPI

