



Managers, DRH, chefs
d'équipe et salariés



1 journée
soit 7h



Intra-établissement



Remise d'une
attestation individuelle
de formation



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Se familiariser avec les indicateurs des risques psychosociaux
- Sensibiliser les acteurs de l'entreprise aux conséquences néfastes des risques psychosociaux
- Développer une conduite managériale adaptée à la prévention des risques psychosociaux

PROGRAMME DE LA FORMATION

MODULE 1 : LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Clarifier les concepts de stress, souffrance et risque psychosocial
- Définition et illustration des risques psychosociaux en entreprise
- Analyser le concept de la souffrance au travail et ses dimensions
- Définir et différencier le stress, le harcèlement, le mal-être, la souffrance, la dépression et le burn out
- Chronologie des risques psychosociaux
- Les types récents de RPS depuis 2020

MODULE 2 : SAISIR LES ENJEUX CLÉS DES RPS POUR L'ENTREPRISE, LES COLLABORATEURS ET LE MANAGEMENT

- L'impact des RPS sur les plans humain, financier, juridique, managérial et médiatique
- Mesurer la nature et la portée des risques pour l'employeur
- La responsabilité en matière de RPS (actions individuelles et pratiques managériales collectives)
- Les conséquences financières pour l'entreprise
- Comprendre le risque de sanctions pénales pour l'employeur
- Reconnaître les sources majeures de RPS

MODULE 3 : RECONNAÎTRE ET GÉRER LES RPS EN ADOPTANT UNE ATTITUDE MANAGÉRIALE APPROPRIÉE

- Détecter les signes avant-coureurs de mal-être chez un membre de l'équipe
- Repérer les indicateurs clés : absentéisme, accidents du travail, troubles musculo-squelettiques, maladies, etc.
- Identifier les différents signaux des RPS
- Observer les manifestations comportementales et les attitudes révélatrices de RPS chez un collaborateur
- Mettre l'accent sur les pratiques managériales
- Détecter les premiers indices de mal-être chez un collaborateur
- Gérer une situation de crise RPS individuelle en fonction de ses prérogatives
- Être capable d'intervenir en cas de demande explicite ou de signalement
- Connaître le déroulement d'un entretien
- Conduire l'entretien avec neutralité afin de détecter et d'identifier le RPS
- Connaître les différents dispositifs de prévention et de soutien
- Identifier les leviers de prévention des RPS : autonomie, soutien de l'équipe, soutien managérial, valorisation et reconnaissance



MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION



- Présentation des formateurs, des stagiaires et des objectifs pédagogiques de la formation
- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active (exercices pratiques, études de cas concrets, travaux de groupe...)
- Nos formateurs sont des évaluateurs expérimentés
- Feuilles d'émargements/relevé des heures de connexion
- Questionnaire des attentes de la formation et évaluation des impacts
- Questionnaire de satisfaction à chaud (à la fin de la formation) et à froid (3 à 6 mois après la formation)
- Attestation de fin de formation

QUALIFICATION DU FORMATEUR



- Formateur spécialisé en risques psychosociaux
- Psychologue du travail
- Consultant en RH/Management

