

Devenez référent de la bientraitance dans votre ESSMS

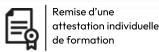


Ensemble des professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux



4 jours soit 28







Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

En effet, nous adaptons notre accompagnement ainsi que l'ensemble de nos processus, méthodologie et support à toutes les situations. **Notre référent handicap se tient à votre disposition.**

OBJECTIFS DE LA FORMATION



- Connaître le cadre réglementaire lié à la Bientraîtance et à la prévention de la maltraîtance
- Maîtriser les recommandations de la Haute Autorité de Santé liées à la promotion de la Bientraitance
- Utiliser les outils et les méthodes liés à la maitrise du rôle de référent Bientraitance

PROGRAMME DE LA FORMATION



MODULE 1: COMPRENDRE ET REPÉRER LA BIENTRAITANCE

- Maîtriser les fondamentaux de la bientraitance
- Identifier les situations de maltraitance et les actions favorisant la bientraitance
- Reconnaître les facteurs de risque et repérer les signes précurseurs de maltraitance
- Comprendre les enjeux de la bientraitance dans le secteur médico-social
- Repérer les facteurs favorisant l'installation de la maltraitance

MODULE 2: AGIR ET PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE

- Réagir face aux situations indésirables de maltraitance dans le cadre légal et réglementaire
- Promouvoir la bientraitance dans les pratiques professionnelles quotidiennes
- Accompagner les équipes dans l'intégration des pratiques bientraitantes
- Savoir faire face aux situations difficiles tout en respectant les principes de bientraitance

MODULE 3: APPROFONDISSEMENT ET DÉMARCHES CONTINUES

- Apprendre à conduire des réunions sur la bientraitance
- Adapter la pédagogie aux adultes et aux méthodes d'accompagnement
- Intégrer une démarche d'amélioration continue dans la bientraitance
- Développer des stratégies pour garantir la bientraitance au sein de l'établissement

MODULE 4: BILAN ET RETOUR D'EXPÉRIENCE

- Faire un bilan des compétences acquises tout au long de la formation
- Participer à des échanges sur la recommandation «La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre»
- Comprendre le cadre juridique et réglementaire de la bientraitance dans le secteur de la santé
- Repérer la mission de référent bientraitance à partir des fiches de poste
- Définir les objectifs annuels et prioriser les actions dans la gestion des risques
- Analyser la qualité du service du point de vue des bénéficiaires et des clients
- Gérer les tensions et les conflits avec des techniques de médiation et de négociation adaptées à l'environnement sanitaire



MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION



- Notre approche pédagogique s'appuie sur des méthodes de pédagogie active (exercices pratiques, études de cas concrets, travaux de groupe...)
- Feuilles d'émargements/relevé des heures de connexion
- Questionnaire des attentes de la formation et évaluation des impacts
- Questionnaire de satisfaction à chaud (à la fin de la formation)
- Attestation de fin de formation
- Évaluation AFNOR Certification (optionnel) QCM d'une durée de 2H portant sur des questions visant à s'assurer de vos compétences dans le domaine de l'animation et du déploiement de la culture de la bientraitance

QUALIFICATION DU FORMATEUR



• Intervenant certifié Référent Bientraitance

Notre formation est enregistrée par AFNOR sous le référencement RFB-005 – Cette formation est un pré-requis pour se présenter à l'examen de certification de personnes d'AFNOR Certification.

