



FICHE DE PRÉSENTATION

ANALYSE DES BESOINS SOCIAUX

AU SEIN D'UN ESSMS

» Reconnaître votre valeur, développer vos compétences

*Vous avez choisi
de faire un premier pas
vers **l'excellence***

nous vous accompagnons
dans cette démarche

Acuria
Compétences

Cabinet de conseil
multidisciplinaire



NOTRE MISSION

Assurer une montée en compétence durable, en mettant l'accent sur l'excellence, l'innovation et la performance.

Acuria Compétences est un cabinet de conseil multi-spécialiste dédié à accompagner les entreprises des secteurs sanitaire, social, industrie et tertiaire.

 **Précision et rigueur**
de nos processus

 **Impartialité**
et **indépendance**

 **Transparence**
de nos prestations

 **Bienveillance et**
approche humaine

 **Qualification du personnel**
impliqué dans la formation

 **Respect de**
la confidentialité

Assurés tout au long de la démarche

Les besoins sociaux

► Pour qui ?

Les **besoins sociaux** sont déterminés comme étant l'ensemble des besoins collectifs d'une population. Ils peuvent être nombreux et différents d'une structure à une autre.

Les besoins relevés permettent d'adapter la politique sociale ainsi que de favoriser la démarche partenariale.

► Obligatoire

Tous les ESSMS relevant de l'article L. 311-8 du CASF :

EHPAD, MECS, FAM, MAS, foyers de vie, établissements pour personnes en situation de handicap, services à domicile...

► Durée de l'accompagnement

Acuria Compétences se montre présent tout au long de votre parcours et prend en considération l'ensemble de vos besoins afin de réaliser **un planning sur mesure avec vous.**

De l'accompagnement à l'ABS :

01. Identifier les besoins sociaux réels et émergents
02. Être en mesure de construire un socle solide pour les stratégies à venir
03. Favoriser la dynamique participative et participer à l'amélioration continue
04. Être capable de mettre en place et de suivre des solutions pérennes

De la prestation :

01. Obtenir une expertise et un regard objectif extérieur à l'entreprise
02. Se sentir soutenu dans la compréhension des nombreuses connaissances mobilisées
03. Bénéficier d'une aide dans la conduite du changement et d'un gain de temps dans la structuration d'une politique d'amélioration
04. Fédérer les équipes autour d'un projet porteur de sens, facilitant la conduite du changement

Notre *méthodologie*



Chez Acuria Compétences, nous vous accompagnons pas à pas avec une démarche participative, structurée et personnalisée, dans le respect du cadre légal et des réalités de terrain.

Notre approche est centrée sur :

- > L'intelligence collective
- > La co-construction
- > L'efficacité opérationnelle

Les étapes de l'accompagnement

1. Cadrage de la mission

- Rencontre avec la direction et les équipes
- Définition de vos objectifs et de vos attentes
- Planification d'un calendrier

2. Recueil des données

- Analyse documentaire
- Enquêtes et entretiens auprès des usagers, familles et professionnels
- Définition des axes stratégiques, des priorités d'action, des indicateurs de suivi

3. Analyse des besoins

- Rédaction structurée, claire et synthétique par nos spécialistes du secteur
- Identification des besoins non couverts
- Mise en évidence des évolutions sociétales et démographiques

4. Validation & appropriation

- Présentation du projet à la direction et aux équipes
- Conseils pour la diffusion, la mise en œuvre et le suivi
- Transmission d'un rapport d'analyse des besoins sociaux



Pourquoi choisir *Acuria Compétences* ?



Vision neutre et externe permettant d'identifier les opportunités et axes d'amélioration



Expertise spécifique à chaque secteur d'activité



Accompagnement personnalisé



Supports et outils fournis : frames, outils d'animation, livrables opérationnels



Un interlocuteur dédié et unique



Réponse sous 48 heures



Vous avez un projet à construire ou renouveler ?
Contactez-nous pour un devis personnalisé



contact@acuria-competences.com



03.65.67.32.42



289 rue du Faubourg des Postes 59000 Lille

www.groupe-acuria.com