



## *FICHE DE PRÉSENTATION*

---

# **L'AUDIT / DIAGNOSTIC ORGANISATION & OPTIMISATION DES PROCESSUS**

AU SEIN D'UN ESSMS

» Reconnaître votre valeur, développer vos compétences

*Vous avez choisi  
de faire un premier pas  
vers **l'excellence***

nous vous accompagnons  
dans cette démarche

**Acuria**  
**Compétences**

Cabinet de conseil  
multidisciplinaire



## NOTRE MISSION

**Assurer une montée en compétence durable, en mettant l'accent sur l'excellence, l'innovation et la performance.**

**Acuria Compétences** est un cabinet de conseil multi-spécialiste dédié à accompagner les entreprises des secteurs sanitaire, social, industrie et tertiaire.

 **Précision et rigueur**  
de nos processus

 **Impartialité**  
et **indépendance**

 **Transparence**  
de nos prestations

 **Bienveillance et**  
**approche humaine**

 **Qualification du personnel**  
impliqué dans la formation

 **Respect de**  
la confidentialité

**Assurés** tout au long de la démarche

# L'audit organisationnel et optimisation des processus

## ► Définition

L'**audit organisationnel** est une méthode d'analyse des forces et des faiblesses de votre organisme.

L'**optimisation des processus** implique d'améliorer systématiquement et de manière ciblée les processus et les procédures déjà existants.

## ► Pour qui ?

L'audit s'adresse à tous les **Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux**.

L'audit en tant que tel ne résulte pas d'une obligation normative, mais :

- L'évaluation externe HAS, obligatoire depuis juillet 2023 implique de démontrer une organisation claire et centrée sur la qualité des accompagnements
- Le Code de l'action sociale et des familles ( CASF ) impose aux ESSMS d'évaluer et améliorer leurs pratiques notamment via la mise en place d'une démarche qualité continue.

L'**audit organisationnel** est fortement recommandé en cas de signalements, de difficultés internes, ou en amont de projets de transformations tels que : la mise en place d'un CPOM, un changement de direction, un regroupement...

## ► Durée de l'accompagnement

Acuria Compétences se montre présent tout au long de votre parcours et prend en considération l'ensemble de vos besoins afin de réaliser **un planning sur mesure avec vous**.

## De l'accompagnement :

01. Identifier précisément les dysfonctionnements organisationnels
02. Fluidifier les parcours de soins et d'accompagnement pour une meilleure qualité de service
03. Aligner les pratiques avec les exigences du référentiel HAS et anticiper les évaluations externes
04. Être capable de définir des stratégies, des actions et d'assurer un suivi pour favoriser l'amélioration continue
05. Renforcer la performance globale de son établissement : qualité, sécurité, pilotage stratégique

## De la prestation :

01. Obtenir une expertise et d'un regard extérieur, garantissant une analyse fine et adaptée aux spécificités de votre établissement
02. Bénéficier d'un appui méthodologique solide et fondé sur des pratiques concrètes du secteur social et médico-social
03. Valoriser vos missions, votre établissement et vos projets
04. Fédérer les équipes autour d'un projet porteur de sens, facilitant la conduite du changement
05. Intégrer les attendus des différentes évaluations

## Notre *méthodologie*



Chez Acuria Compétences, nous vous accompagnons pas à pas avec une démarche participative, structurée et personnalisée, dans le respect du cadre légal et des réalités de terrain.

Notre approche est centrée sur :

- > L'intelligence collective
- > La co-construction
- > L'efficacité opérationnelle

# Les étapes de l'accompagnement

---

## 1. Cadrage de la mission

- Rencontre avec la direction pour identifier les objectifs spécifiques
- Définition du périmètre : établissements concernés, processus prioritaires et équipes cibles
- Élaboration d'un planning et du protocole d'intervention

## 2. Diagnostic organisationnel

- Entretiens avec les équipes de tout niveau professionnel
- Observations des pratiques : soins, coordination, accompagnement...
- Analyse des outils et procédures internes

## 3. Restitution du diagnostic

- Identification des éventuels points forts et des fragilités
- Cartographie des processus et de leurs dysfonctionnements
- Élaboration des conclusions

## 4. Validation & appropriation

- Conseil dans la priorisation des actions et dans la réorganisation
- Formation des équipes pour accompagner le changement
- Proposition d'outils de pilotage, de coordination ou de suivi



# Pourquoi choisir *Acuria Compétences* ?

---



Vision neutre et externe permettant d'identifier les opportunités et axes d'amélioration



Expertise spécifique à chaque secteur d'activité



Accompagnement personnalisé



Supports et outils fournis : frames, outils d'animation, livrables opérationnels



Un interlocuteur dédié et unique



Réponse sous 48 heures



Vous avez un projet à construire ou renouveler ?  
Contactez-nous pour un devis personnalisé



[contact@acuria-competences.com](mailto:contact@acuria-competences.com)



03.65.67.32.42



289 rue du Faubourg des Postes 59000 Lille

[www.groupe-acuria.com](http://www.groupe-acuria.com)