



FICHE DE PRÉSENTATION

L'AUDIT SECURITE PATIENT

DANS LE SECTEUR SANITAIRE

» Reconnaître votre valeur, développer vos compétences

*Vous avez choisi
de faire un premier pas
vers **l'excellence***

nous vous accompagnons
dans cette démarche

Acuria
Compétences

Cabinet de conseil
multidisciplinaire



NOTRE MISSION

Assurer une montée en compétence durable, en mettant l'accent sur l'excellence, l'innovation et la performance.

Acuria Compétences est un cabinet de conseil multi-spécialiste dédié à accompagner les entreprises des secteurs sanitaire, social, industrie et tertiaire.

 **Précision et rigueur**
de nos processus

 **Impartialité**
et **indépendance**

 **Transparence**
de nos prestations

 **Bienveillance et**
approche humaine

 **Qualification du personnel**
impliqué dans la formation

 **Respect de**
la confidentialité

Assurés tout au long de la démarche

L'audit de *sécurité des patients*

► Définition

La *sécurité des patients* repose sur la réduction durable de risques, de la survenue des préjudices évitables ainsi que sur la réduction de l'impact en cas de survenu.

L'*audit sécurité des patients* est un outil utilisé en vue de veiller à la conformité réglementaire et sécurité des soins fournis aux patients d'un établissement.

► Pour qui ?

Selon les *articles L.6111-2 et suivants du Code de la santé publique*, les établissements de santé doivent garantir la qualité et la sécurité des soins.

L'*audit de sécurité des patients* participe indirectement à la mise en place de cette démarche même si cet exercice n'est pas clairement exprimé.

► Durée de l'accompagnement

Acuria Compétences se montre présent tout au long de votre parcours et prend en considération l'ensemble de vos besoins afin de réaliser *avec vous, un planning sur mesure*.

De l'accompagnement au projet d'établissement :

01. Renforcer la culture en matière de sécurité des soins au sein de l'établissement
02. Être capable d'identifier les risques liés à la prise en charge des patients
03. Préparer l'établissement aux évaluations et aux démarches de certification HAS
04. Être en mesure d'apporter des solutions et d'entretenir une démarche pérenne
05. Maîtriser la réglementation qui entoure la notion de sécurité des patients

De la prestation :

01. Bénéficier d'une expertise technique et d'un regard objectif
02. Accompagner la dynamique de management des risques sur le long terme
03. Déterminer vos objectifs et attentes pour formuler un plan personnalisé
04. Sensibiliser et impliquer les équipes autour des enjeux mobilisés par la sécurité des patients
05. Intégrer les attendus des différentes évaluations

Le cadre réglementaire

Autour de l'audit

Certification HAS

Exigences de la certification des établissements de santé, au sein des référentiels en vigueur

Décret n°2010-1408

Relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins

Articles L1413-14 et suivants du Code de la santé publique

Obligation de déclaration et d'analyse des événements indésirables graves associés aux soins de prestations

Décret n° 2016-1606

Relatif à la déclaration des événements indésirables graves associés à des soins et aux structures régionales d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients

Arrêté du 6 avril 2011

Relatif à l'organisation de la gestion des risques dans les établissements de santé

Les 5 outils pour renforcer la sécurité du patient préconisé par la HAS :

1.

« La déclaration et l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins »

2.

« Les préconisations pour la sécurité du patient »

3.

« La simulation en santé »

4.

« Les rencontres sécurité »

5.

« La check-list sécurité du patient au bloc opératoire »



Chez Acuria Compétences, nous vous accompagnons pas à pas avec une démarche participative, structurée et personnalisée, dans le respect du cadre légal et des réalités de terrain.

Notre approche est centrée sur :

- > L'intelligence collective
- > La co-construction
- > L'efficacité opérationnelle

Les étapes de l'audit

1. Préparation de l'audit

- Collecte des documents internes : procédures, protocoles, rapports qualité, FEI
- Identifier les enjeux internes et externes
- Planifier l'audit : son périmètre et le calendrier

2. Réalisation de l'audit

- Collecte des informations via différentes méthodes
- Analyse des parcours patients à risques
- Vérification documentaire par rapport aux exigences normatives et réglementaires
- Définir des axes stratégiques, des priorités d'action, des indicateurs de suivi

3. Analyse des résultats

- Identification des éventuels écarts et des facteurs contributifs aux risques
- Cartographie des risques spécifiques à l'activité
- Proposition d'axes d'amélioration hiérarchisés

4. Appropriation & validation

- Présentation des résultats auprès de la direction et des équipes
- Remise d'un rapport clair et synthétique
- Possibilité d'accompagnement dans la mise en œuvre des actions correctrices et d'organisation d'ateliers participatifs



Pourquoi choisir *Acuria Compétences* ?



Vision neutre et externe permettant d'identifier les opportunités et axes d'amélioration



Expertise spécifique à chaque secteur d'activité



Accompagnement personnalisé



Supports et outils fournis : trames, outils d'animation, livrables opérationnels



Un interlocuteur dédié et unique



Réponse sous 48 heures



Vous avez un projet à construire ou renouveler ?
Contactez-nous pour un devis personnalisé



contact@acuria-competences.com



03.65.67.32.42



289 rue du Faubourg des Postes 59000 Lille

www.groupe-acuria.com