



FICHE DE PRÉSENTATION

ACCOMPAGNEMENT À L'ÉVALUATION HAS RÉALISATION D'UNE AUTO-ÉVALUATION AU SEIN D'UN ESSMS

” Reconnaitre votre valeur, développer vos compétences

*Vous avez choisi
de faire un premier pas
vers **l'excellence***

nous vous accompagnons
dans cette démarche

Acuria Compétences

Cabinet de conseil
multidisciplinaire



NOTRE MISSION

Assurer une montée en compétence durable, en mettant l'accent sur l'excellence, l'innovation et la performance.

Acuria Compétences est un cabinet de conseil multi-spécialiste dédié à accompagner les entreprises des secteurs sanitaire, social, industrie et tertiaire.



Précision et rigueur
de nos processus



Impartialité
et **indépendance**



Transparence
de nos prestations



Bienveillance et
approche humaine



Qualification du personnel
impliqué dans la formation



Respect de
la confidentialité

Assurés tout au long de la démarche

➤ Définition

L'évaluation médico-sociale est une obligation légale inscrite à l'article L.312-8 du CASF.

Elle se définit comme étant un outil destiné aux Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) qui permet le maintien de la dynamique d'amélioration continue de la qualité.

➤ Pour qui ?

Tous les ESSMS relevant de l'article L. 312-1 du CASF, tout secteur confondu :

Personne Âgée (PA), Personne Âgée en situation de Handicap (PHA), Enfant en situation de Handicap (PHE), Personne en Difficulté Spécifique (PDS), Protection de l'Enfance (PE), Accueil Hébergement Insertion (AHI)

➤ Durée de l'accompagnement

Acuria Compétences se montre présent tout au long de votre parcours et prend en considération l'ensemble de vos besoins afin de réaliser **un planning sur mesure avec vous.**

Les objectifs

De l'accompagnement à l'évaluation HAS :

01. Comprendre le sens et la déroulé de l'évaluation HAS
02. Être en mesure d'identifier les points forts et les axes d'amélioration
03. Maîtriser les modalités de diffusion des résultats en vue de rendre compte aux usagers et au grand public
04. Être capable de mettre en œuvre les améliorations identifiées
05. Définir des outils de suivi pour garder l'efficacité et la pérennité de la démarche d'amélioration

De la prestation :

01. Cibler les écarts et les priorités pour vous donner un état des lieux conforme à votre activité actuelle
02. Adapter les plans d'action aux spécificités de votre établissement
03. Développer des outils et des méthodes répondant aux exigences des évaluateurs
04. Donner une réelle confiance à vos équipes via la préparation et l'accompagnement jusqu'à l'évaluation officielle
05. Fournir un suivi en vue de maintenir la conformité et de renforcer la démarche qualité

L'évaluation et l'auto-évaluation : repères

La loi du 2 janvier 2002

Instaurant l'obligation pour l'ensemble des ESSMS de procéder à une évaluation régulière de leurs activités par une entité externe, répond à plusieurs objectifs :

- > **Garantir** un accompagnement adapté aux besoins spécifiques des personnes accompagnées
- > **Contribuer** à la démarche d'amélioration continue de la qualité des services
- > **Fournir** un outil d'aide au management essentiel pour l'évolution de chacun de vos ESSMS

La loi du 24 juillet 2019, ce qui change :

La nouvelle procédure d'évaluation s'appuie désormais sur un référentiel national commun à tous les ESSMS, élaboré par la Haute Autorité de Santé (HAS)

Les organismes autorisés à réaliser ces évaluations doivent :

- Bénéficier d'une **accréditation** délivrée par le Comité Français d'Accréditation
- Être indépendant de vos ESSMS



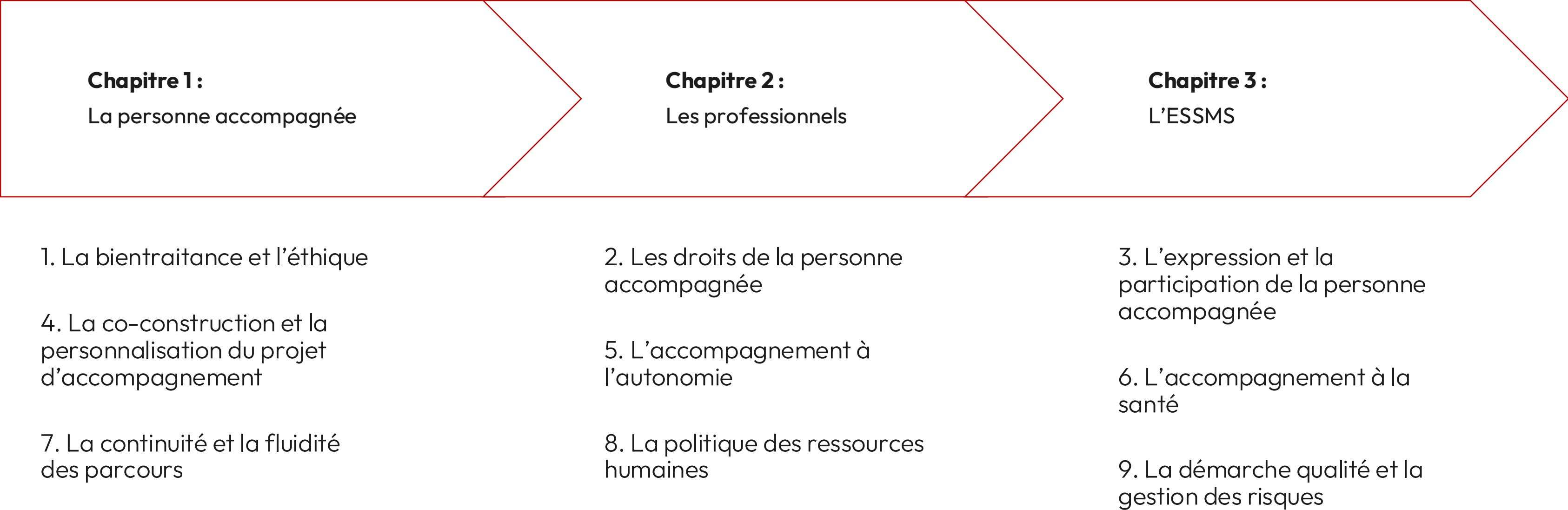
L'évaluation est à réaliser tous les 5 ans pour réinterroger de manière régulière les pratiques et les organisations au bénéfice des personnes accueillies



Possibilité de réaliser une auto-évaluation en amont afin de réparer efficacement l'évaluation future et d'optimiser la qualité au sein de vos ESSMS par Acuria Compétences

Démarche formalisée au sein d'un référentiel commun

Structuré en 3 chapitres autour de 9 thématiques



L'évaluation des *critères*

Ces critères sont évalués grâce à des séquences d'évaluation proches du terrain, définies pour chaque chapitre du référentiel

Chapitre 1 : La personne accompagnée – Méthode de l'Accompagné Traceur

Nous recueillons l'expérience, la perception et la satisfaction des personnes accompagnées

01.

Notre collaborateur, en lien avec votre ESSMS, va rencontrer au minimum 3 personnes accompagnées avec lesquelles il va mener l'entretien

02.

Notre collaborateur s'entretient avec chaque personne, pendant 30 à 45 minutes, dans un environnement favorisant la libre parole

03.

Il échange avec les professionnels chargés de l'accompagnement des personnes rencontrées, pendant 1h30, pour vérifier la concordance des données

- La personne rencontrée peut être **accompagnée** par la personne de son choix (proche, tuteur, parent, etc...)
- Un formulaire de **consentement**, ou **autorisation** parentale pour les personnes mineures, est renseigné avant chaque échange
- Les rencontres s'effectuent de préférence au sein du **lieu de vie** habituel de la personne
- Afin de faciliter les échanges, nous avons créé des documents **faciles à lire et à comprendre** (FALC) que nous utiliserons, dès lors que le besoin se fera ressentir en entretien.

*L'évaluation des **critères***

Ces critères sont évalués grâce à des séquences d'évaluation proches du terrain, définies pour chaque chapitre du référentiel

Chapitre 2 : Les professionnels – Méthode du Traceur ciblé

Nous évaluons la mise en œuvre et le sens donné aux pratiques, en partant du terrain pour remonter vers la stratégie de l'ESSMS

01.

Les professionnels sont interrogés en groupe, sur une durée pouvant varier de 2h à ½ journée, selon le choix de regrouper des thématiques

- Réponses tirées de l'expériences du quotidien
- Observations des pratiques
- Consultation des documents utilisés auxquels devra avoir accès notre collaborateur

02.

Notre collaborateur rencontre la gouvernance pendant 1h à 1h30 pour éclairer les éléments de réponse des professionnels, compléter les informations relatives à l'organisation et les moyens déployés pour favoriser les bonnes pratiques

*L'évaluation des **critères***

Ces critères sont évalués grâce à des séquences d'évaluation proches du terrain, définies pour chaque chapitre du référentiel

Chapitre 3 : L'ESSMS – Méthode de l'audit système

Nous évaluons la dynamique qualité de l'ESSMS en partant de l'organisation du processus jusqu'à la vérification de la mise en œuvre réelle sur le terrain

01.

Les membres de la gouvernance sont interrogés collectivement pendant environ 3h, afin d'analyser pour chaque thématique, la stratégie, l'organisation et les actions mises en place

- Accès nécessaire à l'ensemble des documents (dossiers, procédures, etc...) utiles pour éclairer les réponses apportées

02.

Notre collaborateur échange avec les professionnels pendant environ 2h afin de vérifier la bonne diffusion de la politique, des activités et des actions de l'ESSMS

Notre *méthodologie*



Chez Acuria Compétences, nous vous accompagnons pas à pas avec une démarche participative, structurée et personnalisée, dans le respect du cadre légal et des réalités de terrain.

Notre approche est centrée sur :

- > L'intelligence collective
- > La co-construction
- > L'efficiency opérationnelle



Les étapes de l'accompagnement

01. Écoute de votre besoin

- Mise en place d'échanges facilités, par téléphone et/ou par mail
- Rédaction d'une proposition adaptée et d'un devis

02. Préparation de la visite

- Présentation de cadrage
- Élaboration d'un plan stratégique sur mesure
- Préparation d'un groupe de travail/comité de pilotage

03. Réalisation de l'auto-évaluation

- Recueil des données selon les méthodes choisies et déploiement
- Analyse des données recueillies
- Étude du référentiel

04. Rédaction et restitution des résultats

- Rédaction d'un compte rendu clair et détaillé
- Transmission d'un compte-rendu et d'une synthèse des axes forts et de progrès

05. Suivi

- Accompagnement au déploiement des actions (optionnel)



*Pourquoi choisir **Acuria Compétences** ?*



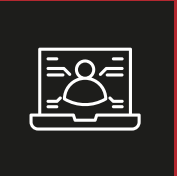
Vision neutre et externe permettant d'identifier les opportunités et axes d'amélioration



Expertise spécifique à chaque secteur d'activité



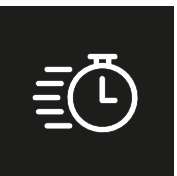
Accompagnement personnalisé



Supports et outils fournis : trames, outils d'animation, livrables opérationnels



Un interlocuteur dédié et unique



Réponse sous 48 heures

Vous avez un projet à construire ou renouveler ?
Contactez-nous pour un devis personnalisé



contact@acuria-competences.com



03.65.67.32.42



289 rue du Faubourg des Postes 59000 Lille

www.groupe-acuria.com