



FICHE DE PRÉSENTATION

LA GESTION DES RISQUES & CONFORMITÉS

DANS LE SECTEUR TERTIAIRE

» Reconnaitre votre valeur, développer vos compétences

*Vous avez choisi
de faire un premier pas
vers **l'excellence***

nous vous accompagnons
dans cette démarche

Acuria
Compétences

Cabinet de conseil
multidisciplinaire



NOTRE MISSION

Assurer une montée en compétence durable, en mettant l'accent sur l'excellence, l'innovation et la performance.

Acuria Compétences est un cabinet de conseil multi-spécialiste dédié à accompagner les entreprises des secteurs sanitaire, social, industrie et tertiaire.

 **Précision et rigueur**
de nos processus

 **Impartialité**
et **indépendance**

 **Transparence**
de nos prestations

 **Bienveillance et**
approche humaine

 **Qualification du personnel**
impliqué dans la formation

 **Respect de**
la confidentialité

Assurés tout au long de la démarche

La gestion des risques et conformités

Définition

La **gestion des risques** implique l'identification, l'évaluation et le contrôle des risques auxquels une organisation est exposée.

La **gestion des conformités** se traduit comme étant la prise en compte et le respect des exigences réglementaires et normatives.

Les objectifs

La **gestion des risques et conformités vise à** protéger les actifs de l'organisation, tels que son personnel, ses biens et ses bénéficiaires.

L'**enjeu** de cette gestion est de **garantir la sécurité des équipes et des clients** au sein des structures tout en assurant leurs opérations.

Durée de l'accompagnement

Acuria Compétences se montre présent tout au long de votre parcours et prend en considération l'ensemble de vos besoins afin de réaliser **avec vous, un planning sur mesure.**



Les enjeux

Liés aux risques humains :

ISO 45001 : Renforcer la sécurité et la santé au travail

La sécurité et la santé de vos collaborateurs et des usagers que vous recevez

Liés aux risques numériques et technologiques :

RGPD
Mettre en place une politique de protection des données personnelles

Protection contre la cybercriminalité

Liés aux risques techniques :

La conformité des établissements recevant du public (ERP) aux normes réglementaires

Organiser une démarche Sureté-Malveillance

Organiser la maintenance de vos installations existantes et le développement de vos nouvelles installations

Liés à l'organisation :

ISO 9001 :
Penser l'organisation et le mode de fonctionnement de l'entreprise dans sa globalité
Optimiser une démarche d'amélioration continue

Obtenir des outils facilitant les remontées de situations à risques et leur gestion



De l'accompagnement au projet d'établissement :

01. Comprendre le sens et la logique d'instaurer une gestion des risques et des conformités au sein de votre entreprise
02. Maîtriser la structure d'une démarche de prévention et de contrôle adaptée à votre entreprise
03. Maîtriser les outils permettant de suivre la gestion des risques et conformités pour assurer une démarche pérenne
04. Être capable de définir des actions correctives en cas de risques réels ou émergents
05. S'assurer de la mise en conformité réglementaire et sectorielle

De la prestation :

01. Obtenir une expertise et un regard objectif, extérieur à votre entreprise
02. Bénéficier d'un diagnostic existant de gestion des risques et conformité
03. Proposer un plan de maîtrise pragmatique et adapté à vos activités et installations
04. Fédérer les équipes autour d'un projet porteur de sens, facilitant la conduite du changement
05. Intégrer les attendus des différentes évaluations



Chez Acuria Compétences, nous vous accompagnons pas à pas avec une démarche participative, structurée et personnalisée, dans le respect du cadre légal et des réalités de terrain.

Notre approche est centrée sur :

- > L'intelligence collective
- > La co-construction
- > L'efficacité opérationnelle

Les étapes de l'accompagnement

1. Diagnostic initial

- Analyse du contexte de l'entreprise : secteur d'activité, environnement réglementaire, organisation interne
- Identification des obligations légales, normatives et contractuelles applicables,
- Recueil des pratiques existantes de gestion des risques et conformités

2. Cartographie des risques et obligations

- Identification, évaluation et hiérarchisation des risques
- Cartographie dynamique des risques par processus et par service
- Détection des écarts de conformités majeurs et des risques émergents

3. Élaboration d'un plan d'action

- Définition des actions correctives et préventives prioritaires
- Construction et renforcement des dispositifs de contrôle interne
- Rédaction ou mise à jour des procédures internes

4. Appropriation & suivi

- Accompagnement dans la mise en place d'outils
- Formation et sensibilisation des équipes aux enjeux des risques et conformités
- Pilotage des plans d'action et suivi régulier des indicateurs de gestion des risques



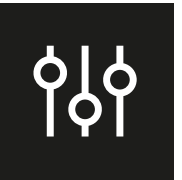
Pourquoi choisir *Acuria Compétences* ?



Vision neutre et externe permettant d'identifier les opportunités et axes d'amélioration



Expertise spécifique à chaque secteur d'activité



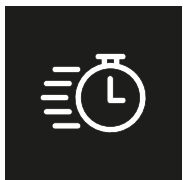
Accompagnement personnalisé



Supports et outils fournis : trames, outils d'animation, livrables opérationnels



Un interlocuteur dédié et unique



Réponse sous 48 heures



Vous avez un projet à construire ou renouveler ?
Contactez-nous pour un devis personnalisé



contact@acuria-competences.com



03.65.67.32.42



289 rue du Faubourg des Postes 59000 Lille

www.groupe-acuria.com