



FICHE DE PRÉSENTATION

OPTIMISATION LOGISTIQUE & PARCOURS PATIENT

DANS LE SECTEUR SANITAIRE

” Reconnaitre votre valeur, développer vos compétences

*Vous avez choisi
de faire un premier pas
vers **l'excellence***

nous vous accompagnons
dans cette démarche

Acuria Compétences

Cabinet de conseil
multidisciplinaire



NOTRE MISSION

Assurer une montée en compétence durable, en mettant l'accent sur l'excellence, l'innovation et la performance.

Acuria Compétences est un cabinet de conseil multi-spécialiste dédié à accompagner les entreprises des secteurs sanitaire, social, industrie et tertiaire.



Précision et rigueur
de nos processus



Impartialité
et **indépendance**



Transparence
de nos prestations



Bienveillance et
approche humaine



Qualification du personnel
impliqué dans la formation



Respect de
la confidentialité

Assurés tout au long de la démarche

Logistique et *parcours patients*

► La logistique en milieu sanitaire

La **logistique en milieu sanitaire** est un domaine essentiel comprenant des flux de patients, de produits, de professionnels, de services et d'information.

Son **objectif** est de soutenir la qualité, la sécurité et la performance dans la prise en charge des patients en milieu sanitaire.

► Le parcours patient

Le **parcours patient** se définit comme étant l'ensemble des étapes traversées par un usager dans le système de santé : Accueil, diagnostic, traitement, hospitalisation, suivi.

Son **objectif** est d'unir une grande diversité d'acteurs autour d'une thématique centrale : le bien-être du patient.

► Durée de l'accompagnement

Acuria Compétences se montre présent tout au long de votre parcours et prend en considération l'ensemble de vos besoins afin de réaliser **un planning sur mesure avec vous.**

une plus-value pour votre établissement

01. Renforcer la communication entre prestataires de soins et patient
02. Amélioration de l'expérience patient via la réduction du temps d'attente et l'engorgement
03. Entrer dans une démarche de développement durable et de responsabilité écologique
04. Réduire les coûts en favorisant l'emploi de ressources et la productivité

Les atouts de l'accompagnement

01. Obtenir une expertise et un regard objectif extérieur à l'entreprise
02. Valoriser la vision, les missions et les valeurs de votre établissement
03. Fédérer les équipes autour d'un projet porteur de sens, facilitant la conduite du changement
04. Respect des attendus des différentes évaluations

Notre *méthodologie*



Chez Acuria Compétences, nous vous accompagnons pas à pas avec une démarche participative, structurée et personnalisée, dans le respect du cadre légal et des réalités de terrain.

Notre approche est centrée sur :

- > L'intelligence collective
- > La co-construction
- > L'efficacité opérationnelle

Les étapes de l'accompagnement

1. Diagnostic initial

- Définir un périmètre d'action et les flux qui doivent être améliorés
- Procéder à l'évaluation des processus actuels
- Identifier les points d'inefficacité et collecter les données

2. Co-construction du projet

- Ateliers participatifs avec le professionnel de santé et les acteurs essentiels dans les parcours à optimiser
- Définition des axes stratégiques, des priorités d'action, des indicateurs de suivi

3. Mise en place de l'optimisation

- Conception des agencements adaptés aux activités
- Intégration des contributions des équipes et ajustements réguliers
- Élaboration d'outil favorisant la communication interdisciplinaire

4. Suivi & appropriation

- Présentation du projet aux équipes
- Création d'une feuille de route afin d'inscrire le changement dans une démarche pérenne
- Conseils pour la diffusion, la mise en œuvre et le suivi opérationnel



*Pourquoi choisir **Acuria Compétences** ?*



Vision neutre et externe permettant d'identifier les opportunités et axes d'amélioration



Expertise spécifique à chaque secteur d'activité



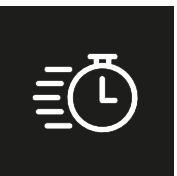
Accompagnement personnalisé



Supports et outils fournis : frames, outils d'animation, livrables opérationnels



Un interlocuteur dédié et unique



Réponse sous 48 heures

Vous avez un projet à construire ou renouveler ?
Contactez-nous pour un devis personnalisé



contact@acuria-competences.com



03.65.67.32.42



289 rue du Faubourg des Postes 59000 Lille

www.groupe-acuria.com