



FICHE DE PRÉSENTATION

LA CERTIFICATION QUALITÉ

AU SEIN D'UN ESSMS

” Reconnaitre votre valeur, développer vos compétences

*Vous avez choisi
de faire un premier pas
vers **l'excellence***

nous vous accompagnons
dans cette démarche

Acuria Compétences

Cabinet de conseil
multidisciplinaire



NOTRE MISSION

Assurer une montée en compétence durable, en mettant l'accent sur l'excellence, l'innovation et la performance.

Acuria Compétences est un cabinet de conseil multi-spécialiste dédié à accompagner les entreprises des secteurs sanitaire, social, industrie et tertiaire.



Précision et rigueur
de nos processus



Impartialité
et **indépendance**



Transparence
de nos prestations



Bienveillance et
approche humaine



Qualification du personnel
impliqué dans la formation



Respect de
la confidentialité

Assurés tout au long de la démarche

La certification qualité

► Définition

La certification qualité est une procédure par laquelle un organisme impartial donne l'assurance écrite qu'un service ou qu'un système qualité est conforme aux exigences spécifiées.

La certification permet de garantir la régularité dans la qualité des produits et des services d'un établissement.

► Pour qui ?

Tout type d'ESSMS souhaitant consolider leur démarche en matière :

- de management de la qualité
- d'amélioration des prestations
- d'engagement vis-à-vis de leurs usagers

► Durée de l'accompagnement

Acuria Compétences se montre présent tout au long de votre parcours et prend en considération l'ensemble de vos besoins afin de réaliser **un planning sur mesure avec vous.**

Les objectifs

De l'accompagnement à la certification :

01. Comprendre le sens et la logique d'un système de management de la qualité
02. Être capable de piloter un système qualité dans le cadre spécifique d'un ESSMS
03. Mettre en place des stratégies claires et performantes et assurer leur suivi pour une démarche pérenne
04. Améliorer la satisfaction des clients, des usagers ou bénéficiaires par une offre maîtrisée et cohérente
05. Valoriser son image de marque grâce à une certification reconnue

De la prestation :

01. Bénéficier d'une expertise et d'une méthodologie alignée sur les normes ISO et adaptée
02. Valoriser la vision, les missions et les valeurs de votre structure
03. Obtenir un diagnostic précis des pratiques existantes et des écarts relatifs aux normes ciblées
04. Fédérer les équipes autour d'un projet porteur de sens, facilitant la conduite du changement
05. Intégrer les attendus des différentes évaluations

Notre *méthodologie*



Chez Acuria Compétences, nous vous accompagnons pas à pas avec une démarche participative, structurée et personnalisée, dans le respect du cadre légal et des réalités de terrain.

Notre approche est centrée sur :

- > L'intelligence collective
- > La co-construction
- > L'efficiency opérationnelle

Les étapes de l'accompagnement

1. Diagnostic initial

- Revue des processus existants et analyse des écarts avec les exigences ISO visées
- Cartographie des processus clés : production, pilotage, support
- Identification des manquements

2. Construction du SMQ

- Soutien dans la rédaction d'une politique qualité et des documents associés
- Mise en place d'indicateurs qualité et des outils de pilotage
- Formalisation des engagements de services, outils d'écoute usager

3. Appropriation

- Sensibilisation des équipes aux principes ISO
- Mise en œuvre progressive des outils pratiques
- Ateliers participatifs et accompagnement au pilotage du projet

4. Préparation à la certification

- Réalisation d'un audit blanc
- Suivi et ajustement des actions mises en place
- Préparation logistique, documentaire et RH pour l'audit externe
- Accompagnement possible lors de l'audit de certification



*Pourquoi choisir **Acuria Compétences** ?*



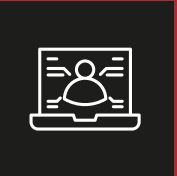
Vision neutre et externe permettant d'identifier les opportunités et axes d'amélioration



Expertise spécifique à chaque secteur d'activité



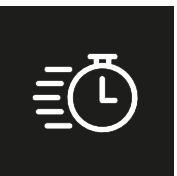
Accompagnement personnalisé



Supports et outils fournis : trames, outils d'animation, livrables opérationnels



Un interlocuteur dédié et unique



Réponse sous 48 heures

Vous avez un projet à construire ou renouveler ?
Contactez-nous pour un devis personnalisé



contact@acuria-competences.com



03.65.67.32.42



289 rue du Faubourg des Postes 59000 Lille

www.groupe-acuria.com