

Demande de certification

Envoi du formulaire de demande de devis pour complétude à l'organisme candidat.



La réunion d'ouverture

La réunion d'ouverture est menée conformément à la norme ISO/IEC 17021-1:2015.

Elle permet de communiquer les informations sur le déroulement de l'audit.



L'audit

L'audit initial est composé de la manière suivante :

- Étape 1 : Vérifier que la documentation, les conditions de site, les processus clés, les audits internes et les revues direction, les exigences légales et les ressources sont en place et démontrent la préparation à l'étape 2;
- Étape 2 : Évaluer la mise en œuvre et l'efficacité du Système de Management.

L'audit de surveillance 1 et 2 représentent ½ de l'audit initial.

L'audit de renouvellement, quant à lui, est composé de l'étape 2 uniquement.



Envoi du contrat et des Conditions Générales de Services par lesquelles l'organisme candidat s'engage.



Planification de l'audit

L'Assistant(e) Commercial(e), conjointement avec l'organisme candidat, détermine les dates de l'audit ainsi que les modalités de celui-ci.



Le cas échant, et notamment au regard des preuves d'audit, l'auditeur élabore des constatations d'audit qui peuvent être les suivantes:

- N/A: Non applicable (hors du domaine d'application audité);
- PF: Point fort;
- Non-conformité mineure ;
- Non-conformité majeure.



Le pré-audit

Un pré-audit peut être réalisé à la demande de l'organisme candidat selon les conditions définies dans la procédure de certification en vigueur.



Acuria Certification prévoit les dispositions nécessaires pour la réalisation des audits à distance. Si les conditions requises ne sont pas réunies, l'audit est reprogrammé sur site.

Réunion de clôture

L'auditeur présente à l'organisme candidat les constatations ainsi que les conclusions de l'audit.

La gestion des non-conformités

Une non-conformité majeure fait l'objet d'un traitement dans un délai de 90 jours. Les corrections et actions correctives doivent être examinées, acceptées et vérifiées par l'auditeur.

Une non-conformité mineure fait l'objet du même traitement. Les corrections et actions correctives doivent être examinées et acceptées par l'auditeur. Leur efficacité sera vérifiée lors de l'audit suivant.

Décision de certification

La décision peut être :

- L'octroi de la certification valable 3 ans (sous réserve du maintien de la certification) :
- L'ajournement de la décision avec un complément d'action ;
- Le refus de la certification.







Les organismes multisites

Dans le cadre d'un organisme multisites, Acuria Certification organise les audits conformément aux exigences de l'IAF MD1. Tous les processus relevant du périmètre de certification sont audités, y compris la fonction centrale. Lorsque l'échantillonnage est applicable, les sites sélectionnés sont choisis de manière à refléter la diversité des activités, des tailles, des implantations géographiques et des contextes organisationnels. Les constats issus des audits permettent d'ajuster le programme pour les audits suivants. En cas de non-conformité, une analyse est menée afin d'identifier si d'autres sites pourraient être impactés. Le cas échéant, des actions correctives doivent être déployées à l'échelle de l'ensemble de l'organisme.

Les Systèmes de Management Intégrés

Dans le cadre de Systèmes de Management Intégrés, Acuria Certification vérifie alors le niveau d'intégration du ou des Systèmes de Management, conformément à l'IAF MD 11. Cette évaluation permet de planifier l'audit en prenant en compte toutes les normes ou spécifications couvertes. Le temps d'audit est ensuite déterminé et ajusté en fonction de facteurs d'augmentation (ex. : complexité du SMI) ou de réduction (ex. : niveau d'intégration, compétences du personnel, etc.). Lors de la réalisation de l'audit, toutes les exigences de chaque norme sont auditées. Des rapports séparés sont produits, et en cas de non-conformité, l'impact est évalué sur les autres normes. Enfin, en cas de suspension, réduction ou retrait d'une certification, l'impact sur les autres normes intégrées est vérifié par une personne habilitée de Acuria Certification, ce qui peut entraîner des modifications ou des retraits supplémentaires.

Audit avec un préavis très court

Des audits avec un très court préavis peuvent être menés par Acuria Certification pour instruire des plaintes, suivre des modifications importantes ou auditer des clients suspendus. Ces audits sont obligatoires, et les clients concernés sont informés par mail.

La suspension, le retrait ou la réduction

La suspension de la certification du Système de Management entraîne une invalidation temporaire, notamment en cas de manquements graves ou répétés aux exigences, d'impossibilité d'audit, ou à la demande volontaire de l'organisme. La certification peut être rétablie en cas de résolution de l'objet de la suspension, sauf si la suspension dépasse six mois, auquel cas elle conduit à un retrait ou à une réduction du périmètre de la certification. Cette réduction, qui exclut les éléments non conformes, doit impérativement respecter les exigences de la norme applicable.

Le transfert de la certification (non applicable à ce jour)

Lorsqu'un client de Acuria Certification demande un transfert de sa certification vers un autre organisme certificateur, les informations requises sont transmises à ce dernier uniquement après obtention de l'autorisation écrite du client, via un lien sécurisé. Une fois le transfert officiellement notifié comme réalisé, le certificat initial est invalidé et un mail de confirmation est envoyé au client pour lui signifier la prise en compte du transfert.

L'extension de la certification

Acuria Certification détermine toute activité d'audit nécessaire pour décider de la possibilité ou non d'accorder l'extension. Cette démarche peut être effectuée au même moment que l'audit de surveillance.

En cas de modifications concernant un organisme certifié

Le client s'engage, par les Conditions Générales de Services, à informer Acuria Certification des modifications pouvant compromettre la capacité du Système de Management à continuer à se conformer aux exigences. Il peut notamment s'agir du statut juridique. Acuria Certification, avant chaque audit, s'assure de la prise en compte de l'ensemble des modifications éventuelles. Les modifications sont communiquées au client.



L'octroi et le refus de la certification

Acuria Certification examine l'ensemble des informations et des résultats issus de l'audit, puis prend une décision concernant la certification dans un délai de 30 jours suivant la réception du rapport d'audit et des livrables associés (fiches de non-conformité, procès-verbal de clôture, etc.).

En cas de refus, le client est informé de la décision accompagnée d'une justification.

En cas d'octroi, Acuria Certification transmet au client, par mail, l'ensemble des documents relatifs à la certification.

Le maintien et le rétablissement de la certification

Le processus de maintien et de rétablissement de la certification suit une démarche similaire à celle de l'octroi ou du refus de la certification.

Acuria Certification délivre une attestation de maintien au client à l'issue des audits de surveillance 1 et 2, sous réserve de leur succès.

Le rétablissement de la certification n'est, quant à lui, possible qu'après une suspension pour des raisons telles qu'un défaut de paiement ou l'absence de traitement de non-conformités identifiées, le cas échéant.

Le renouvellement de la certification

Le renouvellement de la certification nécessite la réalisation d'un audit de renouvellement sur site, qui doit être effectué avant la date d'échéance du certificat en cours. Cet audit permet d'évaluer la conformité continue du client et, en cas de résultat favorable, conduit à l'émission d'un nouveau certificat.

Afin de garantir que la décision de renouvellement puisse être prise avant l'expiration du certificat actuel, l'audit de renouvellement doit être planifié au minimum 4 mois avant la date d'échéance. Ce délai permet de traiter d'éventuelles non-conformités identifiées lors de l'audit. En cas de renouvellement, la nouvelle décision de certification prend effet dès le lendemain de la date d'expiration du certificat précédent.